

ADAPTER SA COMMUNICATION EN FONCTION DE SON INTERLOCUTEUR



PUBLIC CONCERNE

Toute personne désirant améliorer sa communication avec des interlocuteurs aux personnalités différentes.

PRE-REQUIS

Aucun

DUREE

3 jours

MODALITES

3 séances de 7 heures de cours

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Mieux comprendre son fonctionnement et celui des autres pour développer une approche bienveillante vis-à-vis de soi et de ses interlocuteurs.
- Adapter sa communication au profil de ses interlocuteurs pour renforcer l'efficacité de la relation.
- Anticiper et gérer les comportements sous stress pour restaurer une communication efficace dans les situations tendues.

PROGRAMME

1. Mieux comprendre son fonctionnement et celui des autres grâce à la Process Com[®]

- Identifier son profil de personnalité et analyser l'impact de son fonctionnement sur la relation avec les autres.
- Comprendre la manière de fonctionner des autres profils pour développer une approche bienveillante

2. Adapter sa communication à ses interlocuteurs

- Développer sa flexibilité en activant toutes les parties de sa personnalité
- Reconnaître et adopter le "langage" de l'autre pour mieux le comprendre et mieux

- Se faire comprendre en comprenant ses émotions
- Nourrir les besoins psychologiques de son entourage pour mobiliser chacun et développer une relation productive

3. Anticiper et gérer les situations de stress

- Repérer les premiers signaux de stress pour agir avant que la situation ne s'aggrave
- Identifier les sources de stress pour soi et pour son interlocuteur
- Adapter sa communication et son comportement pour restaurer une communication efficace



4. Définir une stratégie de communication efficace avec son entourage professionnel

- Identifier de manière factuelle le profil de personnalité de ses collègues
- Revisiter la manière de communiquer avec eux dans les situations

5. Activité à distance

- Pour s'entraîner sur des sujets abordés en formation : un module e- learning

METHODES PEDAGOGIQUES

La démarche est active et participative, basée sur l'échange d'expérience entre stagiaires.

Le rôle du formateur est de permettre à chacun de s'approprier personnellement la formation au moyen de méthodes diverses :

- Auto diagnostic à partir de tests suivis d'une analyse personnelle
- Apports théoriques et méthodologiques
- Exercices individuels et en groupe
- Jeux pédagogiques et mise en situation
- Mises en situation