



LE RENDEZ-VOUS INCONTOURNABLE DES MANAGERS

DATE : du 05 au 07 mai 2020

OBJECTIFS

- Présenter aux managers trois concepts fondamentaux de la culture comme système de comportement, comme système de valeur et comme système de sens, appliqués au management
- Renforcer les compétences interculturelles des managers dans la compréhension de la diversité de leurs équipes
- Savoir répertorier, définir et reconnaître les principaux problèmes interculturels, ainsi que les sources potentielles d'incompréhension
- Développer la capacité à faire face et évaluer des situations complexes de communication et de gestion interculturelles

PUBLIC

Chef de service, cadre et dirigeant et tout personnel encadrant une équipe.

INTERVENANT

Josiane O'BRIEN, Responsable de projet pour le MBA International Management de ESCP EUROPE, conférencière et auteur de nombreux articles sur le management international.

PROGRAMME

1. Introduction et définition de la culture

- Culture en lien avec le management et le manager
- Définir les conflits interculturels
- Etude de cas
- Culture et Management du risque interculturel
- Culture organisationnelle et culture nationale

2. La culture comme système de comportement

- E.T Hall : Espace-temps, communication
- Exemple de publicité
- Etude de cas

3. La culture comme système de valeur

- G.Hofstede et les dimensions, approche positiviste
- Exemple sur site web
- Auto Diagnostic culture d'entreprise

4. La culture comme construction d'un système de sens

- Préparation d'un auto-diagnostic culturel par les participants : travail en binôme
- Présentation des binômes devant le groupe : culture d'entreprise et culture nationale